

# CHARTRE ACCUEIL

**A**ccompagnement

## **Bienvenue au Centre Hospitalier de Cannes**

Je vous accueille avec courtoisie  
et m'engage à participer à la qualité de votre séjour,  
parce que vous êtes unique

**C**onfidentialité

### **Dès votre arrivée**

Je vous reçois, vous accompagne dans vos démarches, vous écoute et  
apporte des réponses adaptées à vos questions  
Je vous informe et vous rassure, je vous présente notre livret d'accueil  
Je recueille les informations utiles à votre prise en charge et veille au respect  
de leur confidentialité  
Je recueille votre choix éclairé concernant la personne de confiance

**C**onfort

### **Lors de votre séjour**

J'adapte votre confort et votre restauration à votre état de santé  
J'organise votre séjour et personnalise vos soins  
Je suis attentif à votre repos  
J'applique les règles d'hygiène pour votre sécurité  
Je coordonne vos examens complémentaires et vous en informe  
Je respecte votre consentement et votre liberté de choix  
Je fais preuve de discrétion professionnelle

**U**nique

**E**coute

### **À votre sortie**

J'organise votre départ et vous renseigne sur ses modalités  
Je vous invite à remplir notre questionnaire de satisfaction : votre avis nous  
est important !

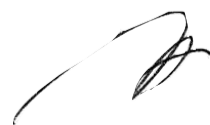
**I**nformation

## **Notre engagement**

**L**iberté



Le Directeur  
des soins



Le Président de la Commission  
Médicale d'Établissement



Le Directeur